



กรมพัฒนาพลังงานทดแทน
และอนุรักษ์พลังงาน
กระทรวงพลังงาน

รายงานผลการดำเนินการ

เพื่อส่งเสริม

คุณธรรม และ ความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

สำนักงานเลขานุการกรม

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับมาตรฐานการบริหารงานภาครัฐให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือดังกล่าวเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงาน ยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการแก่ประชาชน

กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล และการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง จึงได้นำผลการประเมิน ITA มาวิเคราะห์เพื่อรักษาและต่อยอดจุดแข็ง พร้อมทั้งพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานในประเด็นที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น และจัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ฉบับนี้จึงจัดทำขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงาน ติดตามความก้าวหน้า และเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส ธรรมาภิบาล และประสิทธิภาพในการบริหารงานอย่างยั่งยืน

กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
สำนักงานเลขาธิการกรม

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
บทที่ 1 บทนำ	2
1. หลักการและเหตุผล	2
2. วัตถุประสงค์	2
3. หลักเกณฑ์และเครื่องมือการประเมิน ITA	2
4. ผลการประเมิน ITA ย้อนหลัง 5 ปี	4
5. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	4
6. การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	6
บทที่ 2 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ พพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	7
ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	8
ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service	9
ประเด็นที่ 3 ช่องทางและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	10
ประเด็นที่ 4 การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	11
ประเด็นที่ 5 การสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	12
ประเด็นที่ 6 การบริหารทรัพยากรบุคคลและการควบคุมการใช้อำนาจ	13
ประเด็นที่ 7 การป้องกันการทุจริตและการจัดการเรื่องร้องเรียน	14
บทที่ 3 ผลสำเร็จของการดำเนินการ	15
1. ผลคะแนนการประเมิน ITA	15
2. ความสำเร็จที่เกิดขึ้น	16
3. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	17
บทที่ 4 การถอดบทเรียนและแนวทางการพัฒนา	18
1. บทเรียนจากการดำเนินงาน	18
2. ประเด็นที่ควรพัฒนา	18
3. แนวทางการพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	19

บทสรุปผู้บริหาร

กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) ให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลในการบริหารราชการ โดยได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มาใช้เป็นกลไก ในการพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านการกำหนดมาตรการและขับเคลื่อนการดำเนินงานร่วมกัน ของทุกหน่วยงานในสังกัด

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พพ. ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ครอบคลุม 7 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ (1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (2) การให้บริการและระบบ E-Service (3) การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (4) การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) ความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (6) การควบคุมการใช้อำนาจและการบริหารทรัพยากรบุคคล และ (7) กลไกและมาตรการป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน

ผลการดำเนินงานสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนากระบวนการจัดการและการให้บริการ ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล โดยมีการปรับปรุงกระบวนการ ทำงาน พัฒนาระบบ E-Service เพิ่มการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ส่งเสริมการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้อง ยกระดับความโปร่งใสด้านงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และมาตรการป้องกันการทุจริตให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พพ. ได้รับ **90.78 คะแนน** อยู่ในระดับ **"ผ่านดี"** เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน **5.33 คะแนน** ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิผล ของการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมทั้งความร่วมมือของทุกหน่วยงาน ในการพัฒนาองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

พพ. จะยังคงมุ่งมั่นพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง โดยยกระดับ การให้บริการดิจิทัล พัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใсыิ่งขึ้น ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร ที่ยึดมั่นในคุณธรรมและความรับผิดชอบ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อบูรณาการเป็นองค์กรภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล โปร่งใส อย่างยั่งยืน

บทที่ 1 บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นกลไกสำคัญในการยกระดับการบริหารราชการให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาล ตามนโยบายของรัฐบาลและแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) โดยมุ่งส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาระบบ การบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และตอบสนองต่อ ความต้องการของประชาชน

พพ. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล จึงได้นำผลการประเมิน ITA มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการรักษาจุดแข็ง ยกระดับประเด็นที่ยังสามารถพัฒนาได้ และติดตามผล การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างองค์กรที่มีคุณธรรม ความโปร่งใส ธรรมาภิบาล และประสิทธิภาพ ในการบริหารงาน โดยรายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าว และผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

2. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ พพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
- 2) เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินมาตรการ พร้อมใช้ผลการดำเนินงานเป็นข้อมูล ในการพัฒนาการบริหารงานของหน่วยงาน
- 3) เพื่อสนับสนุนการยกระดับผลการประเมิน ITA และการพัฒนาองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล อย่างต่อเนื่อง

3. หลักเกณฑ์และเครื่องมือการประเมิน ITA

การประเมิน ITA ใช้เครื่องมือประเมิน 3 ส่วน ซึ่งครอบคลุมมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมถึงการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ดังนี้

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินความคิดเห็นของบุคลากรภายในหน่วยงาน ครอบคลุมประเด็นการปฏิบัติ หน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งเชื่อมโยงกับ ตัวชี้วัดที่ 1 - 5

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ และประชาชน ครอบคลุม ประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการให้บริการ ซึ่งเชื่อมโยง กับ ตัวชี้วัดที่ 6 - 8

- แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและการดำเนินมาตรการ

ป้องกันการทุจริต เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างโปร่งใส ซึ่งเชื่อมโยงกับ ตัวชี้วัดที่ 9 - 10

ตารางสรุปความเชื่อมโยงเครื่องมือประเมิน ITA กับตัวชี้วัด

เครื่องมือประเมิน	ประเด็นการประเมิน	ตัวชี้วัด	ความหมายโดยสังเขป
IIT	การรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการบริหารงานและการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานการให้บริการ
		ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	ประเมินความโปร่งใส ความคุ้มค่า และการมีส่วนร่วมในการใช้งบประมาณ
		ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	ประเมินการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ
		ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ประเมินการกำกับดูแลและการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง และคุ้มค่า
		ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ประเมินกลไกการป้องกัน การแก้ไข ปัญหาการทุจริต และการสร้างความเชื่อมั่นภายในองค์กร
EIT	การรับรู้ของผู้รับบริการและประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ประเมินคุณภาพการให้บริการ ความถูกต้อง เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ
		ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ประเมินการประชาสัมพันธ์ การสื่อสารข้อมูล และการตอบข้อซักถามของหน่วยงาน
		ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	ประเมินการพัฒนาการให้บริการ การรับฟังความคิดเห็น และการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพ
OIT	การเปิดเผยข้อมูลและมาตรการป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานให้ครบถ้วน ถูกต้อง และตรวจสอบได้
		ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	ประเมินมาตรการ ระบบ และการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

4. ผลการประเมิน ITA ย้อนหลัง 5 ปี

ผลการประเมิน ITA ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2568 แสดงให้เห็นว่า พพ. สามารถรักษามาตรฐานการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้อยู่ในระดับ "ผ่าน" และ "ผ่านดี" ได้อย่างต่อเนื่อง แม้ว่าผลคะแนนในแต่ละปีจะมีการเปลี่ยนแปลงตามบริบทของเกณฑ์การประเมิน และการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน แต่โดยภาพรวมสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการยกระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง แนวโน้มดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า พพ. มีการนำผลการประเมิน ITA มาใช้เป็นกลไกในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ไม่ใช่เพียงเพื่อการประเมินผล แต่เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารงานในทุกมิติ



จากแนวโน้มผลการประเมินดังกล่าว จะเห็นได้ว่าผลคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ปรับตัวสูงขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อย่างชัดเจน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิผลของการพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการนำผลการประเมิน ITA มาใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงกระบวนการบริหารงานของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ

5. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการประเมิน ITA ของ พพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีคะแนนรวม 85.45 คะแนน อยู่ในระดับ "ผ่าน" สะท้อนถึงการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. และเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานในปีงบประมาณถัดไป เพื่อให้เห็นรายละเอียดของผลการประเมินในแต่ละด้าน จึงได้วิเคราะห์ผลคะแนนจำแนกรายตัวชี้วัด ดังนี้

ผลการประเมิน ITA ของ พพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567					
ตัวชี้วัด		คะแนน	ความเชื่อมโยงกับเครื่องมือตามแบบวัด ITA		
			IIT	EIT	OIT
ตัวชี้วัดที่ 1	การปฏิบัติหน้าที่	87.32	✓		
ตัวชี้วัดที่ 2	การใช้งบประมาณ	89.20	✓		
ตัวชี้วัดที่ 3	การใช้อำนาจ	94.22	✓		
ตัวชี้วัดที่ 4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	73.92	✓		
ตัวชี้วัดที่ 5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	80.82	✓		
ตัวชี้วัดที่ 6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.62		✓	
ตัวชี้วัดที่ 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.07		✓	
ตัวชี้วัดที่ 8	การปรับปรุงการทำงาน	76.55		✓	
ตัวชี้วัดที่ 9	การเปิดเผยข้อมูล	87.14			✓
ตัวชี้วัดที่ 10	การป้องกันการทุจริต	83.34			✓
คะแนนเฉลี่ย		85.45			

จากผลการประเมิน พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป จำนวน 6 ตัวชี้วัด สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการภายในและการให้บริการที่ยึดหลักธรรมาภิบาล อันเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ขณะเดียวกัน มี 4 ตัวชี้วัดที่ควรได้รับการยกระดับเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้แก่ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต การปรับปรุงการทำงาน และการป้องกันการทุจริต ซึ่งถือเป็นโอกาสในการพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ดียิ่งขึ้น

เมื่อพิจารณาผลการประเมินในภาพรวม พบว่า ประเด็นที่มีคะแนนต่ำส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภายในและการพัฒนากระบวนการทำงาน ขณะที่ประเด็นที่มีคะแนนสูงสะท้อนถึงความเข้มแข็งด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้อำนาจ การให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูล ดังนั้น การกำหนดมาตรการของ พพ. จึงมุ่งเน้นทั้งการรักษามาตรฐานในประเด็นที่มีผลการดำเนินงานดี และการยกระดับประเด็นที่ยังเป็นโอกาสในการพัฒนาอย่างสมดุล

6. การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พพ. ได้นำผลการวิเคราะห์หัตถ์ชี้วัด และข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. มาพิจารณาร่วมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อกำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้สอดคล้อง กับประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานและประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนา โดยกำหนดมาตรการครอบคลุม 7 ประเด็นสำคัญ ได้แก่

- ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service
- ประเด็นที่ 3 ช่องทางและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- ประเด็นที่ 4 การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ประเด็นที่ 5 การสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- ประเด็นที่ 6 การบริหารทรัพยากรบุคคลและการควบคุมการใช้อำนาจ
- ประเด็นที่ 7 การป้องกันการทุจริตและการจัดการเรื่องร้องเรียน

บทที่ 2

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ พพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พพ. ได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์ร่วมกับข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมุ่งรักษามาตรฐานในประเด็นที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี และยกระดับประสิทธิภาพในประเด็นที่ยังมีโอกาสพัฒนา ผ่านการขับเคลื่อนมาตรการสำคัญ 7 ประเด็น ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการพัฒนา	มาตรการที่ดำเนินการ
1	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	การสร้างเชื่อมั่นในกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส
2	การให้บริการและระบบ E-Service	ส่งเสริมการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)
3	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	พัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
4	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ส่งเสริมให้บุคลากรใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง
5	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	การสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
6	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	กำหนดมาตรการ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เป็นธรรม
7	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	การสร้างเชื่อมั่นในการต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงาน

ทั้งนี้ มีผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

ประเด็นที่ 1 : กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม : การสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส				
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ (outcome)
1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชุมหารือเพื่อวางแผนการดำเนินการตามมาตรการหรือแนวทาง และมอบหมายเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด 2. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการรับรู้หรือการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของหน่วยงาน 3. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง พร้อมกำชับให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด 4. ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	1 ต.ค. 67 - 30 ก.ย. 68	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1. หน่วยงานใน พพ. ได้ดำเนินการประชุมเพื่อหารือและกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนกระบวนการสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานที่โปร่งใส 2. หน่วยงานใน พพ. ได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมศักยภาพของเจ้าหน้าที่ อาทิ การอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน การจัดกิจกรรมการศึกษาดูงาน และการจัดอบรม KM 3. หน่วยงานใน พพ. ได้ปรับปรุงคู่มือการให้บริการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ให้มีความชัดเจน ครอบคลุมตามภารกิจของหน่วยงาน 4. มีการเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องผ่านเว็บไซต์ และช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	1. หน่วยงานมีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน การดำเนินงานที่ชัดเจน ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความเป็นระบบ โปร่งใส และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2. บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้บริการประชาชนได้ตามมาตรฐานที่กำหนด 3. บุคลากรมีแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ลดความคลาดเคลื่อนในการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ 4. ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลและตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้ส่งผลให้เกิดความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประเด็นที่ 2 : การให้บริการและระบบ E-Service

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม : ส่งเสริมการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)				
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ (outcome)
1. กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ขอรับบริการ โดยชี้แจงข้อมูลต่าง ๆ เช่น กฎ ระเบียบ กระบวนการและขั้นตอนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง 2. ปรับปรุงหรือพัฒนาระบบการให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์หรือระบบ E-Service เพื่อยกระดับภารกิจงานบริการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มากเกินความจำเป็น และอำนวยความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น เป็นประโยชน์ต่อผู้มาติดต่อรับบริการ 3. มีช่องทางการประเมินผลการให้บริการหรือสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะ	1 ต.ค. 67 - 30 ก.ย. 68	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1. พพ. ได้ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงาน และระบบการให้บริการ E-Service อย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ 2. พพ. ได้จัดทำช่องทางการให้คำแนะนำและแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการผ่านเว็บไซต์ พพ. และผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงานภายใน พพ. 3. มีระบบรับฟังความคิดเห็นและแบบประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์และช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน	1. ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ได้ สะดวก รวดเร็ว และมีความเข้าใจในขั้นตอนการให้บริการมากยิ่งขึ้น 2. ประสิทธิภาพการให้บริการเพิ่มขึ้น ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการติดต่อราชการ ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น 3. หน่วยงานได้รับข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการเพื่อนำไปพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง และผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

ประเด็นที่ 3 : ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม : พัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ				
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ (outcome)
1. พัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยเน้นช่องทางที่ประชาชนสามารถพบเห็นได้ง่าย และเป็นช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก 2. พัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์หรือพัฒนาเนื้อหาของข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีความทันสมัย ชัดเจน เข้าใจง่าย และสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภาครัฐตามภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเพิ่มมากขึ้น	1 ต.ค. 67 - 30 ก.ย. 68	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1. หน่วยงานดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน 2. จัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ประชาชน และผู้รับบริการสามารถ ค้นหาข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น 3. หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางออนไลน์ในรูปแบบที่หลากหลาย อาทิ Facebook, Infographic, คลิปสั้น 4. เพิ่ม ช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะผ่าน Messenger Live chat บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน	1. ประชาชนและผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้สะดวก รวดเร็ว และได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน 2. การสื่อสารข้อมูลของหน่วยงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารและภารกิจของหน่วยงานได้อย่างทั่วถึง 3. หน่วยงานสามารถนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน

ประเด็นที่ 4 : กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม : ส่งเสริมให้บุคลากรใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง				
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ (outcome)
1. จัดทำคู่มือการปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ 2. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ 3. สามารถติดตามและตรวจสอบกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการได้อย่างสม่ำเสมอ	1 ต.ค. 67 - 30 ก.ย. 68	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่ให้บุคลากรหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน 2. หน่วยงานใน พพ. มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ตรวจสอบวัสดุ และครุภัณฑ์ ในทุกปีงบประมาณ	1. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และขั้นตอนการใช้หรือยืมทรัพย์สินของราชการ และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามระเบียบ 2. บุคลากรมีความตระหนักในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเหมาะสม คำนึงค่า และเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ 3. หน่วยงานสามารถกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการได้อย่างเป็นระบบ ลดความเสี่ยงในการใช้ทรัพย์สินไม่ถูกต้อง และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพย์สินของหน่วยงาน

ประเด็นที่ 5 : กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม : การสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง				
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ (outcome)
1. หน่วยงานที่รับผิดชอบวางแผนการดำเนินงานและขั้นตอนในการปฏิบัติงานตามแนวทางที่กำหนด 2. เปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างที่สามารถอ่านและเข้าใจได้ง่ายในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	1 ต.ค. 67 - 30 ก.ย. 68	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน / สำนักงานเลขานุการกรม	หน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำเดือน ประจำไตรมาส ในปีงบประมาณ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน หน่วยงานตรวจสอบ และเผยแพร่ข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้าง ความก้าวหน้า เป็นรายเดือน/ไตรมาส และจัดทำรายงานสรุปผลการ จัดซื้อจัดจ้างประจำปี บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานอย่างครบถ้วน	1. การดำเนินงานด้านงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ 2. บุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างได้อย่างสะดวก ส่งเสริมความโปร่งใสและการตรวจสอบภาคประชาชน

ประเด็นที่ 6 : กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม : กำหนดมาตรการ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เป็นธรรม				
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ (outcome)
1. จัดทำแผนบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล 2. จัดทำรายงานผลการ บริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล และเผยแพร่ข้อมูล บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน 3. จัดกิจกรรมส่งเสริม จิตสำนึกให้กับข้าราชการให้ มีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนและผลประโยชน์ ส่วนรวม	1 ต.ค. 67 - 30 ก.ย. 68	สำนักงาน เลขานุการกรม	1. หน่วยงานดำเนินการ จัดทำหลักเกณฑ์ การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตลอดจนจัดทำรายงานผล การบริหาร และพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568 และ เผยแพร่ข้อมูลบน หน้า เว็บไซต์ ของหน่วยงาน 2. หน่วยงานดำเนินการ เผยแพร่ประมวล จริยธรรม และการขับเคลื่อน จริยธรรม ของหน่วยงาน 3. หน่วยงานดำเนินการจัด โครงการ/กิจกรรม เพื่อสร้าง ความตระหนักรู้และพัฒนา ศักยภาพบุคลากร โดย ดำเนินการในรูปแบบการ ฝึกอบรม การประชุม การ สัมมนา	1. การบริหารทรัพยากร บุคคลเป็นไปตามหลักธรร มาภิบาล มีความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถ ตรวจสอบได้ 2. บุคลากรมีความรู้ ความ เข้าใจ และตระหนักถึงการ ปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และการแยกแยะ ผลประโยชน์ส่วนตนออกจาก ผลประโยชน์ส่วนรวม 3. บุคลากรมีพฤติกรรมการ ปฏิบัติงานที่ยึดหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และความ รับผิดชอบ ส่งผลให้วัฒนธรรม องค์กรเข้มแข็งและเกิด ความเชื่อมั่นต่อการบริหารงาน ของหน่วยงาน

ประเด็นที่ 7 : กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม : การสร้างความเชื่อมั่นในการต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงาน				
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ (outcome)
1. พัฒนาปรับปรุงมาตรการ ป้องกันการทุจริต 2. เปิดเผยข้อมูลสถิติเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต 3. สร้างช่องทางออนไลน์ ให้บุคคลภายนอกสามารถ แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ที่มีการคุ้มครองข้อมูลผู้แจ้ง เบาะแส 4. จัดทำแผนบริหารจัดการ ความเสี่ยงของการดำเนินงาน จากการปฏิบัติหน้าที่	1 ต.ค. 67 - 30 ก.ย. 68	สำนักงาน เลขานุการกรม	1. หน่วยงานได้จัดทำและ เผยแพร่แผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต บนเว็บไซต์ หน่วยงาน 2. หน่วยงานมีแนวปฏิบัติ และช่องทางการแจ้งเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป และเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน โดยมีการรับรองการคุ้มครอง ข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส รวมทั้ง มีการเผยแพร่ข้อมูลสถิติการ ร้องเรียน 3. หน่วยงานมีการประกาศ เจตนารมณ์ ไม่รับของขวัญ ของกำนัลทุกชนิดจากการ ปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) 4. หน่วยงานได้ดำเนินการ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง การทุจริต	1. หน่วยงานมีมาตรการ และแนวทางในการป้องกัน การทุจริตที่ชัดเจน เป็นระบบ และสามารถนำไปปฏิบัติได้ อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ประชาชน ผู้รับบริการ และบุคลากรสามารถแจ้ง เรื่องร้องเรียนได้อย่างสะดวก มีความเชื่อมั่นในระบบรับ เรื่องร้องเรียน และสามารถ ติดตามข้อมูลได้อย่างโปร่งใส 3. บุคลากรมีความตระหนัก รู้ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ยึดหลัก คุณธรรม จริยธรรม และมี ค่านิยมไม่ยอมรับการทุจริต ส่งผลให้เกิดวัฒนธรรม องค์กรที่โปร่งใส ตรวจสอบ ได้ และมีธรรมาภิบาล 4. หน่วยงานมีมาตรการ และระบบบริหารความเสี่ยง ด้านการทุจริตที่ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติและ กำกับติดตามได้อย่างเป็นระบบ

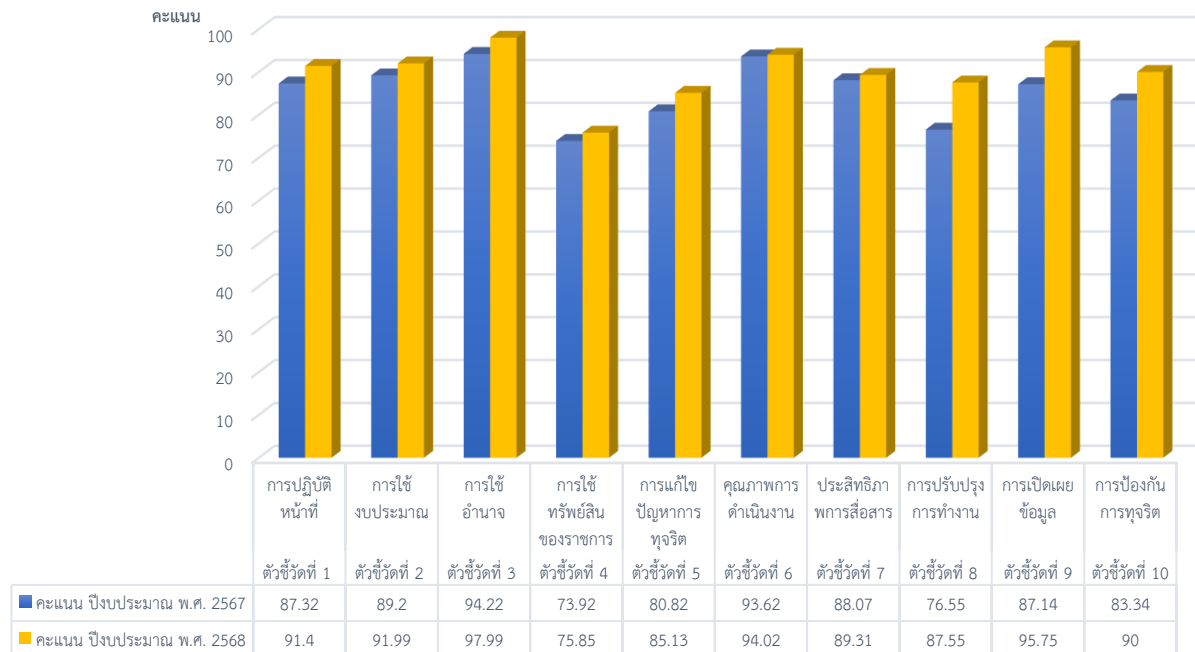
บทที่ 3 ผลสำเร็จของการดำเนินการ

1. ผลคะแนนการประเมิน ITA

จากการนำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส จำนวน 7 ประเด็น และขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ส่งผลให้ พพ. มีผลการประเมิน ITA เพิ่มขึ้นจาก **85.45 คะแนน เป็น 90.78 คะแนน** หรือเพิ่มขึ้น **5.33 คะแนน** อยู่ในระดับ **"ผ่านดี"** สะท้อนถึงประสิทธิผลของการบริหารจัดการที่ยึดหลักธรรมาภิบาล และการนำผลการประเมินมาใช้เป็นกลไกในการพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ สามารถจำแนกคะแนนรายตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัด		คะแนน		การเปลี่ยนแปลง ของคะแนน
		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	
ตัวชี้วัดที่ 1	การปฏิบัติหน้าที่	87.32	91.40	▲ 4.08
ตัวชี้วัดที่ 2	การใช้งบประมาณ	89.20	91.99	▲ 2.79
ตัวชี้วัดที่ 3	การใช้อำนาจ	94.22	97.99	▲ 3.77
ตัวชี้วัดที่ 4	การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	73.92	75.85	▲ 1.93
ตัวชี้วัดที่ 5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	80.82	85.13	▲ 4.31
ตัวชี้วัดที่ 6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.62	94.02	▲ 0.40
ตัวชี้วัดที่ 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.07	89.31	▲ 1.24
ตัวชี้วัดที่ 8	การปรับปรุงการทำงาน	76.55	87.55	▲ 11.00
ตัวชี้วัดที่ 9	การเปิดเผยข้อมูล	87.14	95.75	▲ 8.61
ตัวชี้วัดที่ 10	การป้องกันการทุจริต	83.34	90.00	▲ 8.61
คะแนนเฉลี่ย		85.45	90.78	▲ 5.33

ภาพเปรียบเทียบคะแนนประเมิน ITA ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2568 จำแนกตามรายตัวชี้วัด



เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายตัวชี้วัด พบว่าคะแนนเพิ่มขึ้นทุกตัวชี้วัด โดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นผลจากการดำเนินมาตรการด้านการพัฒนาระบบบริการ การยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และการเสริมสร้างกลไกป้องกันการทุจริต ส่งผลให้การดำเนินงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น

2. ความสำเร็จที่เกิดขึ้น

จากการดำเนินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสทั้ง 7 ประเด็น ส่งผลให้ พพ. มีการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการในหลายด้านอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีผลสำเร็จที่สำคัญ ดังนี้

- 1) การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส เป็นระบบ และตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น
- 2) กระบวนการให้บริการมีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนมากขึ้น ผ่านการพัฒนาระบบ E-Service
- 3) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานมีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน
- 4) การบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการใช้ทรัพย์สินของราชการมีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้
- 5) บุคลากรมีความตระหนักรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตเพิ่มขึ้น ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลมากยิ่งขึ้น

3. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ผลสำเร็จของการดำเนินงานเกิดจากปัจจัยสำคัญ ดังนี้

- 1) การกำหนดนโยบายและการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้าน ITA
- 2) การนำผลการประเมิน ITA มาวิเคราะห์เชิงลึกและกำหนดมาตรการที่สอดคล้องกับประเด็นที่ต้องพัฒนา ทำให้การดำเนินงานมีทิศทางที่ชัดเจน
- 3) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ การสื่อสาร และการเปิดเผยข้อมูล ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
- 4) การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ผ่านการสื่อสาร การอบรม และกิจกรรมสร้างการรับรู้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ผลสำเร็จจากการดำเนินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สะท้อนให้เห็นว่า การนำผลการประเมิน ITA มาใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดมาตรการและขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ช่วยยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานและเสริมสร้างธรรมาภิบาลของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ ประสพการณ์และผลการดำเนินงานดังกล่าวได้นำไปสู่การถอดบทเรียนและกำหนดแนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับการดำเนินงานในปีงบประมาณต่อไป

บทที่ 4

การถอดบทเรียนและแนวทางการพัฒนา

การดำเนินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ พพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ส่งผลให้ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานเพิ่มขึ้นจาก 85.45 คะแนน เป็น 90.78 คะแนน และอยู่ในระดับ "ผ่านดี" อย่างไรก็ตาม นอกเหนือจากผลสัมฤทธิ์ด้านคะแนนแล้ว พพ. ยังได้ถอดบทเรียนจากการดำเนินงาน ทั้งในสิ่งที่ได้เรียนรู้จากความสำเร็จ และโอกาสในการพัฒนา เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการยกระดับการบริหารงานและผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณต่อไปอย่างต่อเนื่อง

1. บทเรียนจากการดำเนินงาน

จากการดำเนินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พพ. ได้ถอดบทเรียนสำคัญที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานในระยะต่อไป ดังนี้

1) การนำผลการประเมิน ITA มาวิเคราะห์เชิงลึกและเชื่อมโยงกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงาน ช่วยให้สามารถกำหนดมาตรการที่ตอบโจทย์ประเด็นที่ควรพัฒนาได้อย่างตรงจุด และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

2) ความสำเร็จของการขับเคลื่อน ITA เกิดจากการให้ความสำคัญของผู้บริหารและการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน โดยพบว่าการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานให้ชัดเจน รวมถึงการร่วมดำเนินมาตรการ จัดเก็บหลักฐาน และติดตามผลในส่วนที่รับผิดชอบ เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การขับเคลื่อน ITA มีประสิทธิภาพ

3) การติดตามและรายงานผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้สามารถกำกับความก้าวหน้า แก้ไขปัญหา และปรับปรุงการดำเนินงานได้อย่างทันทั่วทั้งปี โดยพบว่า หากมีการติดตามและรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ จะช่วยให้การรวบรวมข้อมูลหลักฐาน และการประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4) การจัดเก็บหลักฐานเชิงประจักษ์ควรดำเนินการควบคู่กับการปฏิบัติงานตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ โดยกำหนดรูปแบบและมาตรฐานการจัดเก็บที่ชัดเจน เพื่อให้ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ รองรับการประเมินในทุกชั้นตอน

2. ประเด็นที่ควรพัฒนา

แม้ว่าผลการประเมิน ITA ของ พพ. จะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ แต่ยังมีประเด็นที่สามารถพัฒนาต่อยอดได้ เพื่อยกระดับการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

1) เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักในการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการประเมิน ITA เป็นภารกิจร่วมของทุกหน่วยงาน โดยกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานให้ชัดเจน

2) พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โดยกำหนดรอบการติดตาม ผู้รับผิดชอบ และกลไกการรายงานผลที่ชัดเจน เพื่อให้สามารถกำกับ ติดตาม และปรับปรุงการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

3) ยกระดับการบริหารจัดการหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Management)

โดยกำหนดมาตรฐานการจัดเก็บหลักฐานและจัดทำรายการหลักฐาน (Evidence Checklist) สำหรับแต่ละมาตรการ เพื่อให้ข้อมูลมีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้

4) พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางด้าน ITA เพื่อรวบรวมผลการดำเนินงาน เอกสาร และหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเตรียมข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามผลและการรายงานผล

5) ยกระดับการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพัฒนาระบบกำกับดูแลการสื่อสารภายใน และการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้

6) เสริมสร้างระบบป้องกันการทุจริตและการบริหารความเสี่ยง โดยส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรม ความโปร่งใส และการไม่ยอมรับการทุจริต พร้อมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในการเฝ้าระวังและป้องกันความเสี่ยง

7) พัฒนาการให้บริการผ่านระบบดิจิทัล (E-Service) ให้ครอบคลุมภารกิจสำคัญของหน่วยงาน และส่งเสริมการเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม

8) เพิ่มประสิทธิภาพการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA เพื่อสนับสนุนการตรวจสอบและสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. แนวทางการพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA และเสริมสร้างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง พพ. จึงควรพัฒนาแนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังนี้

1) นำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มาวิเคราะห์เชิงลึก เพื่อกำหนดมาตรการที่ตอบโจทย์ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานและประเด็นที่ควรพัฒนา

2) พัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินมาตรการ (Monitoring System) โดยกำหนดแผนติดตามผลเป็นรายไตรมาส พร้อมมอบหมายผู้รับผิดชอบและรายงานผลต่อผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง

3) จัดทำแนวปฏิบัติในการจัดเก็บหลักฐานประกอบการประเมิน ITA (Evidence Guideline) และรายการตรวจสอบหลักฐาน (Evidence Checklist) เพื่อให้ทุกหน่วยงานจัดเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นมาตรฐานเดียวกัน

4) พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางด้าน ITA เพื่อใช้ในการรวบรวมผลการดำเนินงาน หลักฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง รองรับการติดตามผลและการประเมินในทุกขั้นตอน

5) ยกระดับการให้บริการผ่านระบบ E-Service และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการให้บริการ การสื่อสาร และการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน

6) ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ผ่านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร การสื่อสารภายใน และการสร้างการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงานในการขับเคลื่อน ITA

7) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามวงจรการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำผลการประเมินมาปรับปรุงมาตรการและกระบวนการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA และประสิทธิภาพการบริหารงานของหน่วยงานอย่างยั่งยืน

การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 แสดงให้เห็นว่า การนำผลการประเมิน ITA มาใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ วางแผน ขับเคลื่อน และติดตามผล สามารถยกระดับการบริหารงานของ พพ. ได้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ พพ. จะนำบทเรียนและข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในปีงบประมาณนี้ ไปใช้ในการพัฒนามาตรการและกระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน



กรมพัฒนาพลังงานทดแทน
และอนุรักษ์พลังงาน
กระทรวงพลังงาน

